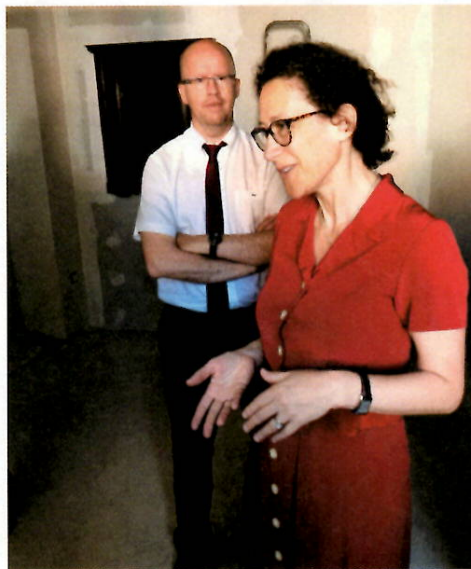


## HAUTE-SAÔNE

## ISOLATION À 1 EURO : UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE CONTRE LES ABUS

**Intimidations à la commande, pressions pour apposer une bonne note sur la fiche d'évaluation, travaux mal réalisés... le dispositif Isolation à 1 euro souffre d'abus. Déployée début juillet par la Capeb Haute-Saône, cette ligne téléphonique veut changer la donne en permettant aux personnes flouées de s'exprimer.**

**E**n pleine crise des Gilets jaunes, Christophe Lejeune, député de Haute-Saône, demande à la Capeb de Haute-Saône de piloter l'organisation d'un tour de table réunissant les professionnels du bâtiment, notamment les spécialistes de l'isolation thermique. Mission accomplie le 4 mars à l'occasion de la visite de François de Rugy, alors ministre d'État, ministre de la Transition écologique et solidaire. Dans la foulée, Emmanuelle Wargon, secrétaire d'État à la Transition écologique et solidaire, est venue écouter les professionnels et les associations le 27 juin à Vesoul (Haute-Saône). « Nous avons voulu discuter du programme gouvernemental "Isolation à 1 euro" qui permet de financer pour 2 000 à 4 000 euros de travaux. Si certains artisans l'exécutent très bien, d'autres professionnels, en revanche, le galvaudent. Cela peut aboutir à de véritables catastrophes », indique Christophe Lejeune.



Emmanuelle Wargon, secrétaire d'État à la Transition écologique et solidaire et Christophe Lejeune député LREM de Haute-Saône.

## INCENDIE DANS LES COMBLES

En témoigne Virginie Lacaze qui a fait part de son expérience malheureuse : « Mon mari et moi avions un projet d'isolation à 1 euro. En nous renseignant sur Internet, des tas de sociétés nous ont contactés. [...] Au final, une entreprise a réalisé dans la journée l'isolation des combles, du garage et du sous-sol. Quinze jours plus tard, un incendie s'est déclaré en pleine nuit dans les combles : l'isolant était trop proche du conduit de cheminée ! » Heureusement, les époux Lacaze ne dormaient pas. Les pompiers ont pu arriver à temps.

En Haute-Saône, il y a d'autres cas où, comme ici, les gens se sont fait avoir et même harcelés. « Des plateformes internet éphémères, sans numéro de téléphone où appeler, prennent les demandes des clients sur des formulaires en ligne et vendent leurs données à une dizaine d'entreprises qui sous-traitent les travaux à des travailleurs low cost qui font plusieurs chantiers par jour lors de campagnes sur un territoire

donné », explique Gilles Morel, secrétaire général de la Capeb de Haute-Saône. « C'est pourquoi je voudrais, avec les professionnels du bâtiment, créer une liste, facilement accessible aux citoyens, pour recenser les artisans compétents et bien formés », renchérit le député.

## 50 APPELS PAR JOUR

En attendant, la Capeb Haute-Saône a ouvert depuis le début juillet une ligne téléphonique, le **03 84 75 98 25** qui permet aux ménages haut-saônois de signaler toutes les dérives constatées dans le département autour du dispositif de travaux d'isolation à 1 euro. « Les ménages font l'objet d'intimidations pour signer la commande de travaux et de pressions pour donner une bonne évaluation sur la fiche de satisfaction de fin de chantier, souligne Didier Menigoz, président de la Capeb Haute-Saône, à l'origine de cette initiative. Grâce à cette ligne téléphonique, les clients floués vont enfin pouvoir s'exprimer librement, en toute confiance et sous couvert d'anonymat. »

En cas de dérives constatées en Haute-Saône autour du dispositif de travaux d'isolation à 1 euro : appelez le **03 84 75 98 25**

Objectifs de la récolte de ces témoignages : sensibiliser les Pouvoirs publics sur la nécessité de mieux encadrer le dispositif d'isolation à 1 euro, renforcer les contrôles de la certification Qualibat RGE, voire la retirer aux entreprises indélicates. Reste à obtenir un nombre significatif de témoignages. Ce qui semble en bonne voie : « Nous recevons plus de 50 appels par jour, précise Didier Menigoz qui tient ainsi à éviter de ternir l'image des entreprises artisanales du bâtiment et à stopper les entreprises qui recherchent le profit au détriment du respect des règles de l'art. Par ailleurs, en refaisant les travaux, il y a des coûts additionnels : retirer l'isolant mal posé et le mettre en déchetterie sans oublier les remboursements que devront effectuer les assurances décennales. » Un tsunami assurantiel en perspective ?

E.H./TCA



M. et Mme Lacaze ont été victimes d'une entreprise qui a mal réalisé les travaux d'isolation à 1 euro.